



놀라울 정도로 간편한 HR 서비스 관리용 소프트웨어

Zendesk for Human Resources

HR 팀의 만족도를 높여 주는 효율적이고 강력한 방법

Zendesk의 핵심은 명확한 맞춤형 커뮤니케이션과 사용자의 작업 효율을 높여 주는 워크플로우 관리 플랫폼에 있습니다. Zendesk의 놀라울 정도로 단순한 고객 서비스 플랫폼은 인적 자원(HR) 부서에도 적용되므로, 고객에게 서비스를 제공할 때와 동일한 속도와 일관성으로 직원 문제를 처리할 수 있습니다. 인적자원정보시스템에서의 Zendesk의 설정과 사용이 간편하므로, HR 팀은 직원의 업무 시작부터 평가에 이르기까지 보다 빠르고 체계적인 지원을 며칠 안에 제공할 수 있습니다.

HR 팀은 Zendesk의 프로세스 자동화, 직원 셀프 서비스, 보고 기능 등을 통해 보다 효율적으로 업무를 처리할 수 있습니다. 150개국의 75,000개 이상의 조직에서 40개 이상의 언어로 고객과 직원을 지원하는 데 Zendesk를 사용하고 있습니다.



능률적인 프로세스

사전 정의된 응답, 트리거된 프로세스 자동화 설정, 협업 도구를 통해 직원 요청에 보다 빠르게 대응할 수 있습니다.



운영 확장

직원들은 맞춤형 직원 셀프 서비스 포털을 통해 언제든지 직접 답변을 찾을 수 있습니다.



성능 개선

바로 사용 가능한 보고와 설문조사 도구를 통해 일반적인 문제를 확인하고 직원 몰입도를 평가할 수 있습니다.

“Zendesk 덕분에 저희 HR 팀은 효율과 생산성을 높이고
업무를 보다 체계적으로 처리할 수 있도록 성장하게 되었습니다.
실제로 더 우수한 툴을 찾을 필요도 없었습니다.”

— HR 공유 서비스 관리자, UTi Worldwide

